

# ご注文商品の返品・交換・変更等について

## 1.ご注文のキャンセルについて

商品発送後の変更・キャンセルはお受けする事ができません。

## 2.返品および交換について

### ① お客様都合による返品・交換

お客様都合による返品・交換は原則として応じられません。

### ② 誤配送・不良品による返品・交換

誤配送・不良品の場合はすべて返品交換、または返金にてご対応いたします。

**商品到着日から8日以内にメールにてお知らせください。**

下記の「3.返品・交換方法」の通りをお願いいたします。

### 【返品・交換をお受けできない商品】

- ・お客様の責任でキズや汚損・破損が生じた商品
- ・梱包の開封、毀損のため商品価値が喪失した場合
- ・使用済みもしくは一部消費により商品価値が顕著に減少した場合
- ・時間の経過により再販売できないほど商品価値が顕著に減少した場合
- ・交換および返品手続き（連絡）をしていない場合

## 3.返品・交換方法

まずはメールにてご連絡ください。確認後、返品についてのご案内をご連絡いたします。

**商品到着日から8日以内にメールにて次の内容をお知らせください。**

件名：返品・交換依頼

内容：

- ご注文者様のお名前
- 日中ご連絡可能な電話番号
- 該当の商品と数量
- 返品・交換理由（不具合の状況）

※トラブルや不具合の証明ができる写真のご送付をお願いする場合がございます。ご了承ください。

ご不明点がございましたらお問い合わせページ、または電話でお問い合わせください。